



STRATEGI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DAN MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN

Nur Kholilah¹, Putri Maharani², Rafly Ahmadizenad³, Fatimah Az Zahra⁴, Agum Budianto M.Pd.⁵,
Grance Cristin Tektonik Zai⁶
Universitas Negeri Medan^{1,2,3,4,5,6}

E-mail: nurkholilah010105@gmail.com¹, putrimaharanimedan2023@gmail.com²,
ahmadizenadrafly@gmail.com³, raratull22@gmail.com⁴, agum_budi@gmail.com⁵,
grancecristintektonikzai@gmail.com⁶

Corresponding author:

Nur Kholilah

Universitas Negeri Medan

Email: nurkholilah010105@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dengan rinci pendekatan manajerial yang diadopsi oleh kepala sekolah guna meningkatkan performa para pendidik dan menjelaskan dampaknya terhadap kualitas pembelajaran di SD Negeri 064976 Medan. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Subjek penelitian meliputi kepala sekolah sebagai fokus utama, sementara guru dan tenaga pendidikan berfungsi sebagai informan tambahan. Analisis data dilakukan dengan model Miles dan Huberman, yang mencakup proses reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Temuan menunjukkan bahwa kepala sekolah menerapkan strategi manajerial secara terencana melalui kegiatan perencanaan program, pembinaan berkelanjutan terhadap guru, pelaksanaan supervisi akademik, serta pemberian motivasi dan penghargaan untuk mendorong kinerja para pendidik. Kepala sekolah juga berhasil menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif dan partisipatif, yang pada gilirannya meningkatkan profesionalisme, disiplin, dan tanggung jawab guru dalam menyampaikan pembelajaran. Pendekatan ini memiliki efek signifikan terhadap peningkatan kualitas proses belajar-mengajar dan hasil belajar siswa. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa strategi manajerial yang efektif dari kepala sekolah merupakan elemen krusial dalam menciptakan mutu pendidikan yang lebih baik di sekolah dasar.

Kata kunci: *strategi manajerial, kepala sekolah, kinerja tenaga pendidik, mutu pembelajaran.*

Abstract: This study aims to investigate in detail the managerial approach adopted by school principals to improve the performance of educators and explain their impact on the quality of learning in SD Negeri 064976 Medan. The methodology used in this study is qualitative descriptive, with data collection techniques through in-depth interviews. The research subjects include the principal as the main focus, while teachers and education staff serve as additional informants. Data analysis is carried out using the Miles and Huberman model, which includes the process of data reduction, presentation, and drawing conclusions. The findings show that school principals implement managerial strategies in a planned manner through program planning activities, continuous coaching of teachers, the implementation of academic supervision, and the provision of motivation and rewards to encourage the performance of educators. The principal also succeeded in creating a collaborative and participatory work environment, which in turn increased the professionalism, discipline, and responsibility of teachers in delivering learning. This approach has a significant effect on improving the quality of the teaching and learning process and student learning outcomes. Thus, it can be concluded that an effective managerial strategy of the principal is a crucial element in creating a better quality of education in elementary schools.

Keywords: *managerial strategy, principal, performance of educators, quality of learning.*

PENDAHULUAN

Pendidikan memiliki peranan yang krusial dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi. Suryana (2021) menyatakan bahwa keberhasilan dalam pendidikan tidak hanya bergantung pada kurikulum atau fasilitas pendidikan, tetapi juga pada keterampilan kepala sekolah dalam mengelola seluruh sumber daya pendidikan dengan cara yang efektif dan efisien. Ayahnya adalah seorang profesor Filsafat di Universitas al-Jazair dan berperan sebagai pemimpin serta

DOI: <https://doi.org/10.36636/primed.v6i2.8506>



manajer yang dapat menentukan arah, kebijakan, dan suasana kerja di lingkungan sekolah. Sebagai kepala sekolah, peran idealnya adalah sebagai pemimpin pembelajaran yang mampu memotivasi para guru untuk berkomitmen dan berinovasi dalam meningkatkan kualitas proses belajar mengajar.

Kinerja tenaga pendidik merupakan elemen fundamental dalam menentukan keberhasilan pendidikan. Suwandi dan Nugraha (2022) mengemukakan bahwa kualitas pembelajaran akan meningkat apabila kinerja guru berada pada tingkat optimal karena berpengaruh langsung terhadap partisipasi dan hasil belajar peserta didik. Meski demikian, berbagai sekolah masih menghadapi kendala dalam upaya meningkatkan profesionalisme, semangat kerja, dan kompetensi pedagogik guru. Hal ini menuntut adanya strategi manajerial yang terarah dan berkelanjutan dari kepala sekolah agar potensi guru dapat dimaksimalkan untuk mendukung peningkatan mutu pembelajaran.

Penelitian Putri, Rahman, dan Hidayat (2023) menegaskan bahwa strategi manajerial kepala sekolah mencakup fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga pengawasan yang efektif. Kepala sekolah yang mampu menciptakan lingkungan kerja positif, menjaga komunikasi yang terbuka, serta memberikan penghargaan terhadap kinerja guru akan berdampak pada peningkatan kompetensi dan kinerja tenaga pendidik. Sejalan dengan itu, Hasibuan (2020) menambahkan bahwa pembinaan profesional dan pengawasan yang berkesinambungan merupakan faktor kunci dalam mewujudkan lembaga pendidikan yang berkualitas.

Berdasarkan pemikiran tersebut, penelitian ini dilakukan di SD 064976 Medan dengan tujuan mendeskripsikan strategi manajerial kepala sekolah dalam mengoptimalkan kinerja tenaga pendidik serta menganalisis dampaknya terhadap peningkatan mutu pembelajaran. Pemilihan lokasi ini dilatarbelakangi oleh keinginan untuk memahami praktik manajerial di sekolah dasar wilayah perkotaan Medan serta menghasilkan rekomendasi strategis bagi peningkatan mutu pendidikan dasar di Indonesia.

METODE

Penelitian ini menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk mendalami secara rinci taktik manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja pendidik serta memperbaiki mutu pembelajaran di SD Negeri 064976 Medan. Metode ini dipilih karena dapat mengungkapkan fenomena dengan cara yang alami, sesuai dengan kondisi di lapangan tanpa ada manipulasi variabel (Sugiyono, 2022). Lokasi penelitian ditentukan secara purposif di SD Negeri 064976 Medan karena sekolah ini memiliki karakteristik organisasi yang dinamis dan sedang berusaha meningkatkan kualitas pembelajaran melalui penguatan peran manajerial kepala sekolah. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah.

Data diperoleh melalui wawancara mendalam. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles dan Huberman (2020) yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif mengenai strategi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dan mutu pembelajaran di SD Negeri 064976



Medan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa pimpinan sekolah di SD Negeri 064976 Medan telah menerapkan pendekatan manajerial yang terfokus, terstruktur, dan berfokus pada peningkatan kualitas proses pembelajaran melalui beberapa langkah utama, yaitu penyusunan rencana kerja, pelaksanaan pendampingan guru, pengawasan dan penilaian, serta pemberian dorongan dan penghargaan bagi kinerja tenaga pengajar.

Dalam fase perencanaan, pimpinan sekolah merancang Rencana Kerja Sekolah (RKS) serta Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (RKAS) yang ditujukan untuk meningkatkan keahlian guru, memajukan inovasi dalam pengajaran, dan mencapai standar kualitas pendidikan yang berkelanjutan. Kepala sekolah juga mendorong guru untuk berpartisipasi aktif dalam penyusunan program sekolah agar muncul rasa tanggung jawab dan kepemilikan bersama terhadap visi dan misi sekolah.

Dalam tahap pelaksanaan, kepala sekolah secara konsisten mengadakan rapat koordinasi dan pembinaan guru yang berorientasi pada peningkatan kompetensi pedagogik, profesional, sosial, dan kepribadian. Kegiatan supervisi akademik dilaksanakan secara berkala untuk memantau pelaksanaan pembelajaran di kelas, memberikan umpan balik konstruktif, serta membantu guru menemukan solusi atas permasalahan pembelajaran yang dihadapi. Hasil observasi menunjukkan bahwa kepala sekolah memiliki gaya kepemimpinan yang partisipatif, di mana setiap guru diberi ruang untuk mengemukakan ide dan berinovasi dalam merancang strategi pembelajaran yang menyenangkan dan kontekstual.

Selain itu, dalam aspek pembinaan dan motivasi kerja, kepala sekolah berperan sebagai motivator dan fasilitator dengan cara memberikan dukungan moral, penghargaan atas prestasi, serta kesempatan kepada guru untuk mengikuti pelatihan dan kegiatan Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP). Pemberian penghargaan ini terbukti meningkatkan semangat kerja dan loyalitas guru terhadap sekolah. Guru juga merasa lebih dihargai dan termotivasi untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Berdasarkan hasil wawancara, diketahui bahwa kepala sekolah tidak hanya menekankan pada pencapaian administratif, tetapi juga mengutamakan pembinaan karakter, kedisiplinan, dan etos kerja guru dalam melaksanakan tugasnya. Hasil dokumentasi menunjukkan adanya peningkatan kinerja guru dari segi perencanaan pembelajaran, pelaksanaan kegiatan belajar mengajar, serta penilaian hasil belajar siswa. Kepala sekolah juga melakukan evaluasi menyeluruh setiap akhir semester untuk menilai efektivitas program kerja, meninjau kembali target mutu, serta merancang langkah tindak lanjut yang lebih inovatif pada periode berikutnya. Strategi tersebut terbukti membawa dampak positif terhadap peningkatan mutu pembelajaran di SD Negeri 064976 Medan, yang terlihat dari meningkatnya partisipasi siswa dalam kegiatan belajar, hasil ujian yang lebih baik, serta meningkatnya kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan sekolah.

Temuan penelitian ini sejalan dengan pendapat Wulandari dan Santosa (2024) yang menunjukkan bahwa kepemimpinan instruksional kepala sekolah memiliki pengaruh signifikan



terhadap peningkatan efikasi diri dan kinerja guru dalam konteks pembelajaran abad ke-21. Hal ini juga didukung oleh hasil penelitian Putri, Rahman, dan Hidayat (2023) yang menjelaskan bahwa kepemimpinan berbasis manajemen di sekolah dapat meningkatkan kompetensi profesional guru serta mendorong terciptanya proses pembelajaran yang efektif dan kolaboratif.

Sementara itu, Hasibuan (2020) menambahkan bahwa pembinaan berkelanjutan, supervisi akademik yang terarah, serta pemberian motivasi kerja yang konsisten merupakan faktor utama yang menentukan keberhasilan manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu lembaga pendidikan. Berdasarkan keseluruhan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah di SD Negeri 064976 Medan telah berhasil mengimplementasikan strategi manajerial yang komprehensif dan berkesinambungan, sehingga mampu menciptakan iklim kerja yang kondusif, meningkatkan profesionalisme guru, serta berkontribusi nyata terhadap peningkatan mutu pembelajaran di sekolah dasar tersebut.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan temuan dari penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa pendekatan yang diterapkan oleh kepala sekolah di SD Negeri 064976 Medan memiliki peran yang sangat krusial dalam meningkatkan kinerja guru dan memperbaiki kualitas pengajaran. Kepala sekolah menjalankan fungsi manajerial secara efektif melalui perencanaan yang matang, pelaksanaan pembinaan yang berkelanjutan, supervisi akademik yang terarah, serta evaluasi dan penghargaan terhadap kinerja guru.

Kepemimpinan yang diterapkan bersifat partisipatif dan kolaboratif, di mana kepala sekolah mampu membangun komunikasi yang harmonis, menumbuhkan motivasi kerja, serta menciptakan iklim sekolah yang kondusif bagi pengembangan profesional guru. Strategi tersebut berdampak positif terhadap peningkatan kompetensi, kedisiplinan, dan tanggung jawab guru dalam melaksanakan tugas pembelajaran, yang pada akhirnya berpengaruh pada peningkatan hasil belajar dan mutu pendidikan secara keseluruhan. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa keberhasilan dalam pengelolaan pendidikan sangat bergantung pada kemampuan kepala sekolah dalam menerapkan strategi manajerial yang komprehensif, adaptif, dan berorientasi pada mutu.

DAFTAR PUSTAKA

(4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Aimang, H. A., Mustapa, K., & Rasyid, M. R. (2024). Empowering educational leadership: The role of principal in enhancing learning quality and teacher performance. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(3), 763–776.

Arifin, I., Juharyanto, J., Mustiningsih, M., & Taufiq, A. (2020). Islamic crash course as a leadership strategy of school principals in strengthening school organizational culture. *SAGE Open*, 10(3), 1–10. <https://doi.org/10.1177/2158244020939491>

Daniëls, E., Honddeghem, A., & Dochy, F. (2019). A review on leadership and leadership development in educational settings. *Educational Research Review*, 27, 110–125.



<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.02.003>

- Day, C., Sammons, P., & Gorgen, K. (2020). Successful school leadership. Education Development Trust.
- Hallinger, P., & Wang, W. C. (2021). The evolution of instructional leadership research: A bibliometric review. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(3), 1–23.
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ismail, S. N., Omar, M. N., & Raman, A. (2021). The authority of principals' technology leadership in empowering teachers' self-efficacy towards ICT use. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 878–885. <https://doi.org/10.11591/ijere.v10i3.21816>
- Liu, S., & Hallinger, P. (2021). Unpacking the effects of culture on school leadership and teacher learning in China. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(2), 214–233.
- Maulana, A., Mulyadi, D., & Rahman, A. (2024). Strategi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas kinerja guru dan mutu sekolah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 23456–23466.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*
- Mulyani, S., & Riyanto, Y. (2023). Strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru melalui supervisi akademik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 14(2), 155–168.
- Nasution, R. A., & Sari, D. P. (2022). Peran kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6424–6433.
- Nurdin, D., & Sibaweh, I. (2021). Principal managerial competence and teacher performance in improving school quality. *Journal of Educational Management and Leadership*, 2(1), 45–56.
- Putri, D. A., Rahman, F., & Hidayat, A. (2023). *Manajemen sekolah berbasis mutu dalam meningkatkan profesionalisme guru di sekolah dasar*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar*, 8(1), 25–38.
- Rofiki, M., Zaini, A. W., & Humaidi, M. N. (2025). The principal's strategy in improving madrasah teacher performance. *Managere: Indonesian Journal of Educational Management*, 7(1), 1–14.
- Rohman, M. A., Sudadio, S., & Ruhiat, Y. (2024). Pengaruh supervisi akademik dan kepemimpinan kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja guru. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(6), 6763–6774. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v6i6.7778>
- Rustantono, H., Ferdiansyah, W., & Rasyid, H. (2025). PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG METODE MENGAJAR GURU DAN CARA BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR IPS MELALUI PERAN ORANG TUA SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI MTS NASRUDDIN KABUPATEN MALANG. *JURNAL EDUCATION AND DEVELOPMENT*, 13(3), 60-66.
- Setiyadi, B., & Rosalina, V. (2021). Kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. *Edunesia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 75–84.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana. (2021). *Manajemen pendidikan untuk peningkatan mutu sekolah dasar*. Bandung: Refika



Aditama.

- Susana, D. E., Putri, R. A., & Hidayat, M. (2025). Principal's managerial strategy in strengthening teacher performance. JPPI: Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia, 11(1), 25–36.
- Suwandi, E., & Nugraha, A. (2022). *Pengaruh kinerja guru terhadap peningkatan hasil belajar siswa sekolah dasar*. Jurnal Pendidikan Dasar Indonesia, 7(2), 112–120.
- Syahbania, E. Y. R., Sultoni, S., & Sobri, A. Y. (2024). Supervisi akademik kepala sekolah dalam peningkatan mutu pembelajaran. Proceedings Series of Educational Studies, 4(1), 112–121.
- Wulandari, F., & Santosa, R. (2024). *Kepemimpinan instruksional kepala sekolah dan pengaruhnya terhadap efikasi diri serta kinerja guru sekolah dasar*. Jurnal Pendidikan dan Manajemen Sekolah Dasar, 9(1), 12–24.
- Wulandari, W. V., Suyatno, S., & Hidayat, R. (2025). Implementation of principal management strategies in improving teacher performance. Proceedings Series on Social Sciences & Humanities, 25, 45–52. <https://doi.org/10.30595/pssh.v25i.1725>